

# Правила використання SMS-сервісу (SMS-голосування) та Аудіотекс-сервісу (IVR-голосування) в телевізійній передачі «Голос країни - 11» в ефірі телеканалу «1+1» в квітні 2021:

## 1. ТРИВАЛІСТЬ ДОСТУПНОСТІ СЕРВІСУ:

1.1. Участь в SMS-голосуванні та IVR-голосуванні доступна для Абонентів 11, 18, 25 квітня 2021 року.

## 2. УМОВИ УЧАСТІ В ГОЛОСУВАННІ:

2.1. Брати участь в SMS-голосуванні можуть телеглядачі, які є абонентами операторів стільникового зв'язку України: ПрАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна» (TM VODAFONE), та lifecell (ТОВ «лайфселл») Брати участь в IVR-голосуванні можуть телеглядачі, які є абонентами фіксованого телефонного зв'язку.

2.2. Брати участь в SMS-, IVR-голосуванні можуть телеглядачі, яким на день SMS-, IVR-голосування виповнилось 18 років. Враховуючи інтерактивний характер SMS-, IVR-голосування, організатор попереджає про зазначені вікові обмеження, але не несе та не може нести відповідальність за порушення телеглядачами правил про вікові обмеження.

2.3. Один абонент може здійснити не більше 10 SMS-, та 10 IVR-голосів за одного учасника.

2.4. Надсилання SMS-повідомлення на Короткий номер є платним. Вартість надсилання SMS-повідомлення на Короткий номер **7914** становить 4,04 грн. Тариф у гривнях с урахуванням ПДВ і ПФ. Вартість надсилання SMS-повідомлення на Короткий номер автоматично знімається з особистого рахунку абонента.

Телефонний дзвінок на Довгий номер № **09009000XX** є платним, якщо абонент залишатиметься на лінії після звукового сигналу. Вартість одного телефонного дзвінка на Довгий номер становить 3,50 гривні (з ПДВ, без ПФ). Додатково утримується плата за з'єднання згідно тарифів мобільного оператора.

2.5. Довідки щодо умов SMS-, IVR-голосування надаються за телефоном 0800300206 (безкоштовно).

2.6. Послуга надається ТОВ «ВЕС Україна».

2.7. Претензії щодо якості та порядку надання послуг направляються на розгляд ТОВ «ВЕС Україна». Телеканал «1+1» не розглядає претензії, пов'язані з якістю та порядком надання послуг доступу до інтерактивної системи SMS-, IVR-голосування.

## 3. ПРАВИЛА УЧАСТІ В ГОЛОСУВАННІ:

### 3.1. Правила SMS-голосування.

3.1.1. Для того, щоб взяти участь в SMS-голосуванні телеглядачеві необхідно з телефону, який підключений до мережі операторів стільникового зв'язку України: ПрАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна» (TM VODAFONE), та lifecell (ТОВ «лайфселл»), надіслати SMS-повідомлення на Короткий номер 7914 з номером учасників (тобто з одним із чисел 01, 02, 03, ... 20).

3.1.2. За успішне надсилання SMS-повідомлення на Короткий номер 7914 Абонент сплачує вартість послуг, вказану у пункті 2.4 цих Правил.

3.1.3. Абоненту, який у період проведення SMS-голосування відправив SMS-повідомлення з одним із чисел 01, 02, 03, ...20 на короткий номер 7914 у відповідь отримає одне з наступних SMS-повідомлень:

- якщо повідомлення надійшло в момент активного голосування за учасника № X, який не вибув з проекту:

***Golos Krainy 11 na 1+1! Vash golos pryjnyato! Dyakujemo! Bilshe golosiv - bilshe shansiv zahystyty ulyublenogo uchasnyka! Info: 0800300206***

- якщо повідомлення надійшло після зупинки Голосування:

***Golos Krainy 11 na 1+1! Golosuvannya zupyneno! Slidkuyte za efirom! Info: 0800300206***

- якщо повідомлення надійшло за учасника № X, який не приймає участі в голосуванні, на даному етапі:

***Golos Krainy 11 na 1+1! Na zhal holosuvannia za tsoho uchasnyka zaraz ne mozhlyve. Slidkuyte za efirom! Info: 0800300206***

### **3.2. Правила IVR-голосування.**

3.2.1. Для того щоб прийняти участь у IVR-голосуванні, особі, яка виявила таке бажання, необхідно у період проведення IVR-голосування зателефонувати за номером №09009000XX, який відповідає учаснику проекту «Голос країни 11».

3.2.2. Абонент, який у період проведення IVR-голосування зателефонував на довгий номер, закріплений за одним із учасників, почує у відповідь голосове повідомлення наступного змісту:

- якщо дзвінок здійснено під час активного IVR-голосування:

***Шоу «Голос країни -11» вітає Вас! Вартість дзвінка 3 грн.50 коп. з ПДВ. Послуга тільки для повнолітніх. Якщо ви покладете слухавку негайно, Вам не буде виставлено рахунок, але Ваш голос не буде враховано. Залишайтеся на лінії, до автоматичного розірвання дзвінка. Дякуємо. Ваш голос враховано.***

- якщо дзвінок здійснено після зупинення IVR-голосування:

***Шоу «Голос країни -11» вітає Вас! Зараз голосування за учасників шоу неможливе. Слідкуйте за ефіром на каналі «1+1»! Автоматичне розірвання зв'язку.***

- якщо повідомлення надійшло за учасника № X, який не приймає участі в голосуванні, на даному етапі:

***Шоу «Голос країни -11» вітає Вас! На жаль, голосування за цього учасника зараз неможливе. Слідкуйте за ефіром на каналі «1+1»! Автоматичне розірвання зв'язку.***