

# Правила використання SMS-сервісу (SMS-голосування) та Аудіотекс-сервісу (IVR-голосування) в телевізійній передачі «ТАНЦІ з ЗІРКАМИ 4» в ефірі телеканалу «1+1»:

## 1. ТРИВАЛІСТЬ ДОСТУПНОСТІ СЕРВІСУ:

1.1. Участь в SMS-голосуванні та IVR-голосуванні доступна для Абонентів з 06 вересня до 29 листопада 2020 року.

## 2. УМОВИ УЧАСТІ В ГОЛОСУВАННІ:

2.1. Брати участь в SMS-голосуванні можуть телеглядачі, які є абонентами операторів стільникового зв'язку України: ПрАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна» (TM VODAFONE), та lifecell (ТОВ «лайфселл») Брати участь в IVR-голосуванні можуть телеглядачі, які є абонентами фіксованого телефонного зв'язку.

2.2. Брати участь в SMS-, IVR-голосуванні можуть телеглядачі, яким на день SMS-, IVR-голосування виповнилось 18 років. Враховуючи інтерактивний характер SMS-, IVR-голосування, організатор попереджає про зазначені вікові обмеження, але не несе та не може нести відповідальність за порушення телеглядачами правил про вікові обмеження.

2.3. Один абонент може здійснити не більше 50 SMS та 50 IVR-голосів за одного учасника

2.4. Надсилання SMS-повідомлення на Короткий номер є платним. Вартість надсилання SMS-повідомлення на Короткий номер **7914** становить 4,04 грн. Тариф у гривнях з урахуванням ПДВ і ПФ. Вартість надсилання SMS-повідомлення на Короткий номер автоматично знімається з особистого рахунку абонента.

Телефонний дзвінок на Довгий номер № **09009000XX** є платним, якщо абонент залишатиметься на лінії після звукового сигналу. Вартість одного телефонного дзвінка на Довгий номер становить 3,50 гривні (з ПДВ, без ПФ). Додатково утримується плата за з'єднання згідно тарифів мобільного оператора.

2.5. Довідки щодо умов SMS-, IVR-голосування надаються за телефоном 0800300206 (безкоштовно).

2.6. Послуга надається ТОВ «ВЕС Україна».

2.7. Претензії щодо якості та порядку надання послуг направляються на розгляд ТОВ «ВЕС Україна». Телеканал «1+1» не розглядає претензії, пов'язані з якістю та порядком надання послуг доступу до інтерактивної системи SMS-, IVR-голосування.

## 3. ПРАВИЛА УЧАСТІ В ГОЛОСУВАННІ:

### 3.1. Правила SMS-голосування.

3.1.1. Для того, щоб взяти участь в SMS-голосуванні телеглядачеві необхідно з телефону, який підключений до мережі операторів стільникового зв'язку України: ПрАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна» (TM VODAFONE), та lifecell (ТОВ «лайфселл»), надіслати SMS-повідомлення на Короткий номер 7914 з номером пари учасників (тобто з одним із чисел 01, 02, 03, ... 14).

3.1.2. За успішне надсилання SMS-повідомлення на Короткий номер 7914 Абонент сплачує вартість послуг, вказану у пункті 2.4 цих Правил.

3.1.3. Абоненту, який у період проведення SMS-голосування відправив SMS-повідомлення з одним із чисел 01, 02, 03, ... 14 на короткий номер 7914 у відповідь отримає одне з наступних SMS-повідомлень:

***Tancy z zirkamy na 1+1!Vash golos pryjnyato! Dyakujemo! Bilshe golosiv - bilshe shansiv zahystyty ulyubleni paru uchasnykiv! Info: 0445380308***

- якщо повідомлення надійшло після зупинки Голосування:

***Tancy z zirkamy na 1+1! Golosuvannya zupyneno! Slidkuyte za efirom! Info: 0445380308***

- якщо повідомлення надійшло за пару учасників № XX, яка не приймає участі в голосуванні, на даному етапі:

***Tancy z zirkamy 1+1! Na zhal golosuvannia za tsu paru uchasnykiv zaraz ne mozhylyve. Slidkuyte za efirom! Info: 0445380308***

- якщо від абонента надійшло більше смс-голосів, ніж вказано в п.2.3 цього Додатку:

***Tancy z zirkamy na 1+1! Perevyschcheno limit golosuvannia za odnu paru uchashnykiv! Info: 0445380308***

### **3.2. Правила IVR-голосування.**

3.2.1. Для того щоб прийняти участь у IVR-голосуванні, особі, яка виявила таке бажання, необхідно у період проведення IVR-голосування зателефонувати за номером №09009000XX, який відповідає учаснику проекту «ТАНЦІ з ЗІРКАМИ 4.».

3.2.2. Абонент, який у період проведення IVR-голосування зателефонував на довгий номер, закріплений за одним із учасників, почує у відповідь голосове повідомлення наступного змісту:

- якщо дзвінок здійснено під час активного IVR-голосування:

***Шоу «ТАНЦІ з ЗІРКАМИ» вітає Вас! Вартість дзвінка 3 грн.50 коп. з ПДВ. Послуга тільки для повнолітніх. Якщо ви покладете слухавку негайно, Вам не буде виставлено рахунок, але Ваш голос не буде враховано. Залишайтеся на лінії, до автоматичного розірвання зв'язку. Дякуємо. Ваш голос враховано.*** Автоматичне розірвання зв'язку.

- якщо дзвінок здійснено після зупинення IVR-голосування:

***Шоу «ТАНЦІ з ЗІРКАМИ» вітає Вас! Зараз голосування за учасників шоу неможливе. Слідкуйте за ефіром на каналі «1+1»!*** Автоматичне розірвання зв'язку.

- якщо повідомлення надійшло за учасника № X, який не приймає участі в голосуванні, на даному етапі:

***Шоу «ТАНЦІ з ЗІРКАМИ» вітає Вас! На жаль, голосування за цю пару учасників зараз неможливе. Слідкуйте за ефіром на каналі «1+1»!*** Автоматичне розірвання зв'язку.

- якщо від абонента надійшло більше 50 голосів, за одного учасника:

***Шоу «ТАНЦІ з ЗІРКАМИ» вітає Вас! На жаль, Ви перевищили ліміт голосування за одну пару учасників!*** Автоматичне розірвання зв'язку.