

# Правила використання SMS-сервісу (SMS-голосування), Аудіотекс-сервісу (IVR-голосування) в телевізійній передачі «Голос Діти 5» в ефірі телеканалу «1+1»:

## 1. ТРИВАЛІСТЬ ДОСТУПНОСТІ СЕРВІСУ:

1.1. Участь в SMS-голосуванні та IVR-голосуванні доступна для Абонентів з 07 липня 2019 року.

## 1. УМОВИ УЧАСТІ В ГОЛОСУВАННІ:

2.1. Брати участь в SMS-голосуванні можуть телеглядачі, які є абонентами операторів стільникового зв'язку України: ПрАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна» (TM VODAFONE), та lifecell (ТОВ «лайфселл») Брати участь в IVR-голосуванні можуть телеглядачі, які є абонентами фіксованого телефонного зв'язку.

2.2. Брати участь в SMS-, IVR-голосуванні можуть телеглядачі, яким на день SMS-, IVR-голосування виповнилось 18 років. Враховуючи інтерактивний характер SMS-, IVR-голосування, організатор попереджає про зазначені вікові обмеження, але не несе та не може нести відповідальність за порушення телеглядачами правил про вікові обмеження.

2.3. Один абонент може здійснити не більше 50 SMS та 50 IVR-голосів за одного учасника

2.4. Надсилання SMS-повідомлення на Короткий номер є платним. Вартість надсилання SMS-повідомлення на Короткий номер **7914** становить 3,80 гривні (з ПДВ, без ПФ). Додатково утримується збір до Пенсійного фонду в розмірі 7,5% від вартості послуги без ПДВ. Вартість надсилання SMS-повідомлення на Короткий номер автоматично знімається з особистого рахунку абонента.

Телефонний дзвінок на Довгий номер № **09009000XX** є платним, якщо абонент залишатиметься на лінії після звукового сигналу. Вартість одного телефонного дзвінка на Довгий номер становить 3,50 гривні (з ПДВ, без ПФ). Додатково утримується плата за з'єднання згідно тарифів мобільного оператора.

2.5. Довідки щодо умов SMS-, IVR-голосування надаються за телефоном (044) 538 03 08, дзвінки оплачуються відповідно до тарифів оператора.

2.6. Послуга надається ТОВ «ВЕС Україна».

2.7. Претензії щодо якості та порядку надання послуг направляються на розгляд ТОВ «ВЕС Україна». Телеканал «1+1» не розглядає претензії, пов'язані з якістю та порядком надання послуг доступу до інтерактивної системи SMS-, IVR-голосування.

## 3. ПРАВИЛА УЧАСТІ В ГОЛОСУВАННІ:

### 3.1. Правила SMS-голосування.

3.1.1. Для того, щоб взяти участь в SMS-голосуванні телеглядачеві необхідно з телефону, який підключений до мережі операторів стільникового зв'язку України: ПрАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна» (TM VODAFONE), та lifecell (ТОВ «лайфселл»), надіслати SMS-повідомлення на Короткий номер 7914 з номером пари учасників (тобто з одним із чисел 01, 02, 03, ... 06).

3.1.2. За успішне надсилання SMS-повідомлення на Короткий номер 7914 Абонент сплачує вартість послуг, вказану у пункті 2.4 цих Правил.

3.1.3. Абоненту, який у період проведення SMS-голосування відправив SMS-повідомлення з одним із чисел 01, 02, 03, ... 06 на короткий номер 7914 у відповідь отримає одне з наступних SMS-повідомлень:

- якщо повідомлення надійшло в момент активного голосування за учасника № X, який не вибув з проекту:

***Golos Dity – 5 na 1+1!Vash golos pryjnyato! Dyakuemo! Bilshe golosiv - bilshe shansiv zahystrytulyublenogo uchasnyka! Info: 0445380308***

- якщо повідомлення надійшло після зупинення Голосування:

**Golos Dity – 5 na 1+1! Golosuvannya zuryneno! Slidkuyte za efirom! Info: 0445380308**

- якщо повідомлення надійшло за учасника № X, який не приймає участі в голосуванні, на даному етапі:

**Golos Dity – 5 na 1+1! Na zhal golosuvannia za tsoho uchasnika zaraz ne mozhlyve. Slidkuyte za efirom!  
Info: 0445380308**

- якщо від абонента надійшло більше 50 смс голосів, за одного учасника:

**Golos Dity – 5 na 1+1! Perevyshcheno limit golosuvannia za odnogo uchasnika! Info: 0445380308**

### **3.2. Правила IVR-голосування.**

3.2.1. Для того щоб прийняти участь у IVR-голосуванні, особі, яка виявила таке бажання, необхідно у період проведення IVR-голосування зателефонувати за номером №09009000XX, який відповідає учаснику проекту «ГОЛОС. ДІТИ 5.».

3.2.2. Абонент, який у період проведення IVR-голосування зателефонував на довгий номер, закріплений за одним із учасників, почує у відповідь голосове повідомлення наступного змісту:

- якщо дзвінок здійснено під час активного IVR-голосування:

**Шоу «ГОЛОС. ДІТИ 5.» вітає Вас! Вартість дзвінка 3 грн.50 коп. з ПДВ. Послуга тільки для повнолітніх. Якщо ви покладете слухавку негайно, Вам не буде виставлено рахунок, але Ваш голос не буде враховано. Залишайтеся на лінії, до автоматичного розірвання зв'язку. Дякуємо. Ваш голос враховано.** Автоматичне розірвання зв'язку.

- якщо дзвінок здійснено після зупинення IVR-голосування:

**Шоу «ГОЛОС. ДІТИ 5.» вітає Вас! Зараз голосування за учасників шоу неможливе. Слідкуйте за ефіром на каналі «1+1»!** Автоматичне розірвання зв'язку.

- якщо повідомлення надійшло за учасника № X, який не приймає участі в голосуванні, на даному етапі:

**Шоу «ГОЛОС. ДІТИ 5.» вітає Вас! На жаль, голосування за цього учасника зараз неможливе. Слідкуйте за ефіром на каналі «1+1»!** Автоматичне розірвання зв'язку.

- якщо від абонента надійшло більше 50 голосів, за одного учасника:

**Шоу «ГОЛОС. ДІТИ 5.» вітає Вас! На жаль, Ви перевищили ліміт голосування за одного учасника!** Автоматичне розірвання зв'язку.

## **Правила голосування в мобільному додатку 1+1 video в телевізійній передачі «Голос Діти 5» в ефірі телеканалу «1+1»:**

### **2. ТРИВАЛІСТЬ ДОСТУПНОСТІ СЕРВІСУ:**

1.1. Участь в голосуванні в мобільному додатку 1+1 video в телевізійній передачі «Голос Діти 5» в ефірі телеканалу «1+1» (далі – голосування) доступна для користувачів з **07 липня 2019 року.**

### **2.УМОВИ УЧАСТІ В ГОЛОСУВАННІ:**

2.1. Брати участь в голосуванні можуть телеглядачі, які є користувачами електронних (мобільних) пристроїв з операційними системами Android.

2.2. Брати участь в голосуванні можуть телеглядачі, яким на день голосування виповнилось 18 років. Враховуючи інтерактивний характер голосування, організатор попереджає про зазначені вікові обмеження, але не несе та не може нести відповідальність за порушення телеглядачами правил про вікові обмеження.

2.3. Максимальна кількість голосувань, яку може зробити користувач за одного учасника становить 50

голосувань.

- 2.4. Голосування можливе тільки під час оголошення ведучими в ефірі про початок та кінець голосування.
- 2.5. Послуга з голосування в мобільному додатку 1+1 video надається ТОВ «1+1 Інтернет» (04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 23).
- 2.6. Технічна підтримка: ТОВ «1+1 Інтернет»; 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 23; [team@1plus1.digital](mailto:team@1plus1.digital), будні 10:00-19:00, нд.20:00-24:00.
- 2.7. Претензії щодо якості та порядку надання послуг направляються на розгляд ТОВ «1+1 Інтернет». Телеканал «1+1» (ТОВ «Телерадіокомпанія «Студія 1+1») не розглядає претензії, пов'язані з якістю та порядком надання послуг з голосування в мобільному додатку 1+1 video.

### 3. ПРАВИЛА УЧАСТІ В ГОЛОСУВАННІ:

3.1. Для того, щоб прийняти участь у голосуванні в мобільному додатку 1+1 video, особі, яка виявила таке бажання, необхідно завантажити або оновити мобільний додаток 1+1 video.

3.2. Необхідно зайти у розділ «Голосування» в мобільному додатку 1+1 video і вибрати проект «Голос.Діти». Також, користувач може виконати дію «Голосування», зайшовши на сторінку проекту «Голос. Діти» і вибравши дію «Прийняти участь у голосуванні».

3.3. У період проведення голосування користувач має можливість придбати «суперголос», який дорівнює 8 смс голосам.

3.4. Вартість одного «суперголосу» дорівнює 28 гривень. Тариф зазначено у гривнях з урахуванням ПДВ.

3.5. Максимальна кількість голосувань, яку може зробити користувач за одного учасника становить 50 голосувань.

3.6. Вибравши учасника, за якого користувач хоче віддати свій голос, користувач заходить на окрему сторінку. Потягнувши за повзунок, користувач обирає кількість голосів, яку він хоче придбати.

3.7. Обравши кількість голосів, користувачу необхідно натиснути на кнопку «Проголосувати». Після цього користувачеві необхідно підв'язати картку, якщо вона не під'язана, та виконати оплату.

3.8. Голоси вважаються зарахованими після їх оплати.